

ONS KETENVERKEER

SAMENWERKEN.IT

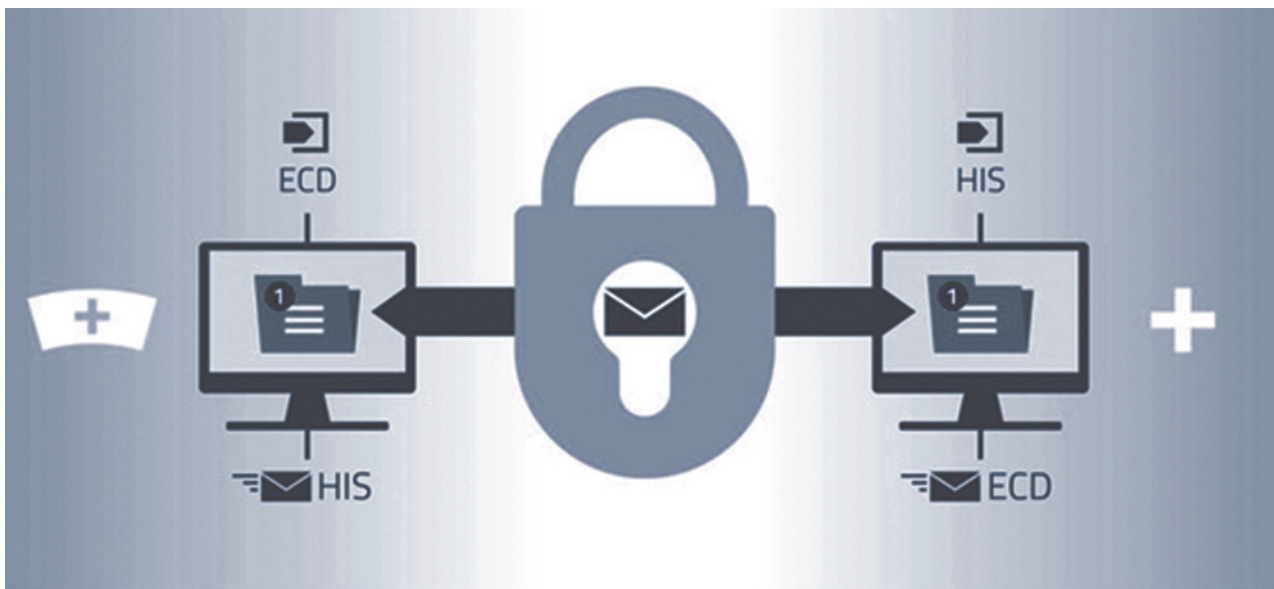
We kunnen veel verschillende communicatiemiddelen gebruiken. De hoeveelheid informatie die we via deze kanalen ontvangen, wordt steeds groter. Dit brengt nieuwe uitdagingen met zich mee:

- hoe houden we deze informatie beheersbaar?
- hoe bewaken we dat belangrijke informatie de benodigde aandacht krijgt?
- hoe voorkomen we dat informatie niet ongewenst wordt opgenomen in onze systemen?
- hoe zorgen we ervoor dat gewenste informatie met een minimale inspanning kan worden verwerkt?

Samenwerken.it heeft haar eigen communicatie-platform dat de uitwisseling van berichten tussen Zorgmail / Ezorg en ONS afhandelt. Via het tabblad ketencommunicatie vindt de uitwisseling plaats. Om zeker te weten dat zorgverleners op de hoogte zijn van een binnenkomend bericht, plaatsen we deze in het overdrachtsscherm.



samenwerken.it
zorgt voor verbinding



KOPPELING HIS EN ONS

Hierboven is een schematische weergave te zien van de koppeling tussen HIS en ONS van Nedap.

- Communicatie op basis van de veilige netwerken die gebruikt worden door huisartsen en ziekenhuizen
- Vanuit ONS kunnen communiceren met bijvoorbeeld het Huisarts Informatie Systeem of een Ziekenhuis Informatie Systeem
- Informatie zichtbaar in ONS, in de App en in Caren
- Alle zorgverleners werken dus in hun eigen dossiers
- Privacy is gewaarborgd door Push verkeer op basis van EDI-standaarden
- Te gebruiken voor de inhoudelijke zorg (communicatie rondom een cliënt) én om de processen te verbeteren door bijvoorbeeld een uitvoeringsverzoek of overdrachten elektronisch te ontvangen
- De koppeling ondersteunt 2-richting-communicatie, dus versturen en ontvangen (Uitgaan via de knop 'Versturen als Zorgmail')



VAN HUISARTSEN NAAR THUISZORG:

- Zorginhoudelijke communicatie door vrije tekst
- Uitvoeringsverzoeken MSVT
- Brief indicatiestelling terminale zorg
- Verwijzing ELV

VAN THUISZORG NAAR HUISARTS:

- Zorginhoudelijke communicatie door vrije tekst
- Bericht in zorg genomen van een cliënt
- Bericht substantieel wijziging zorg
- Gewicht, bloeddruk of glucose

VAN ZIEKENHUIS NAAR THUISZORG:

- De verpleegkundige overdracht als pdf



samenwerken.it
zorgt voor verbinding

DOEL KETENVERKEER

UITWISSELEN VAN INFORMATIE

Het doel van Ketenverkeer is om het uitwisselen van informatie tussen zorgverleners van verschillende organisaties makkelijker te maken. Denk hierbij aan het digitaal kunnen ontvangen van verwijzingen en deze rechtstreeks en (semi) geautomatiseerd te kunnen verwerken in ONS.

Om dit te bereiken zijn er verschillende aandachtspunten:

ONTVANGEN

Voor er iets met informatie kan worden gedaan, moet deze eerst kunnen worden ontvangen. Samenwerken.it gebruikt hiervoor een door de klant afgegeven certificaat van ONS (via Nedap) en de EDI-postbus gegevens van de klant-postbus.

BEWAKING

Wanneer informatie is ontvangen is het belangrijk dat u hiervan op de hoogte wordt gebracht en te bewaken dat deze informatie binnen een acceptabele termijn de benodigde aandacht krijgt. Om deze reden wordt bij binnenkomst van ketenberichten een notificatiebericht geplaatst op het overdrachtsscherm binnen ONS. Wanneer documenten worden verwerkt in ONS (bijvoorbeeld specialistenbrieven) dan wordt ook een actie geplaatst in het scherm 'Openstaande acties voor uw deskundigheid'.

POORTWACHTER

Sommige informatie kan misschien naar uw mening volledig worden genegeerd, waar andere informatie zonder menselijke tussenkomst mag worden doorgezet naar ONS. Een voorbeeld is het BSN-onbekend proces. Binnenkomende berichten met een voor de klant onbekende BSN, wordt niet verwerkt in ONS. Wel vindt er notificatie plaats naar zowel de cliëntadministratie als de verzender.



(SEMI) AUTOMATISCHE VERWERKING

Wanneer informatie voldoende gestructureerd wordt ontvangen, ontstaat de mogelijkheid deze informatie geautomatiseerd te verwerken.

TERUGKOPPELING / ZELF INITIËREN VAN COMMUNICATIE

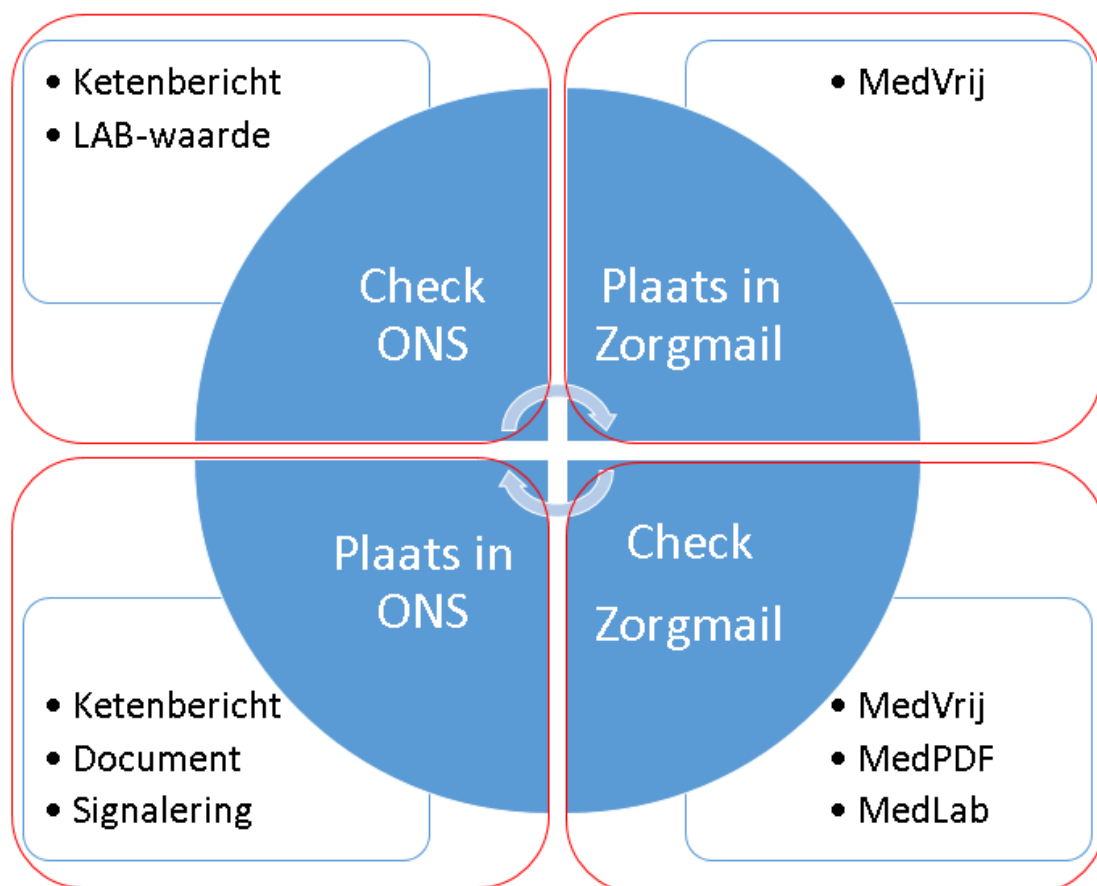
Wanneer informatie wordt ontvangen, is het vaak wenselijk om terug te koppelen wat u met deze informatie gedaan heeft of aanvullende vragen te kunnen stellen. Dit gebeurt via het tabblad 'ketencommunicatie'. Mogelijk wilt u ook zelf initiatief nemen en zorginhoudelijke informatie vanuit ONS delen met een zorgverlener van een andere organisatie.

ARCHIVEREN

Tot slot kunnen berichten die niet langer aandacht nodig hebben worden gearchiveerd. Hierdoor verdwijnen ze uit uw zichtveld, maar kunnen nog wel worden teruggevonden in het archief.



samenwerken.it
zorgt voor verbinding



Schematische weergave werking koppeling via Samenwerken.IT

PROCES BINNENKOMEND BERICHT:

1. De zorgmail postbus wordt gecheckt op berichten van zorgverleners.
2. Is er een bericht binnen, dan wordt dat als ketenbericht geplaatst in ONS.

PROCES UITGAAND BERICHT:

1. Via tabblad ketencommunicatie, wordt een bericht door de medewerker ingevoerd.
2. Met de knop 'Versturen als Zorgmail' kan gekozen worden uit de externe zorgverleners zoals ingevoerd bij de betreffende cliënt.
3. Binnen ONS wordt gebruik gemaakt van het Zorgmail adresboek (een kopie), zo wordt op basis van de AGB-code van de 'Externe Zorgverlener' de edi-postbus opgehaald uit het adresboek van Enovation.
4. Via de postbus die u zelf in beheer heeft via het M-Center van Enovation, kunt u de logging van de uitgaande berichten beheren.
5. Is er een bericht binnen, dan wordt dat als ketenbericht geplaatst in ONS.



VERWERKEN VAN DOCUMENTEN

VRIJETEKST EN PDF

Samenwerken.it kan documenten verwerken die bijvoorbeeld als PDF binnenkomen via de EDI-Postbus. Ook kunnen binnenkomende vrijetekst-berichten omgezet worden naar PDF en als document worden geplaatst in het dossier binnen ONS. Het omzetten naar PDF kan op basis van verzender. Diverse vrijetekst-berichten van lab's worden omgezet naar PDF.

OVERDRACHTSCHERM

Gebruikers van ONS hebben in hun dashboard de functie 'Overdracht', in dit scherm staan altijd de actueel verwerkte berichten.

LABELS

Binnenkomende documenten krijgen een label, zodat documenten achteraf altijd makkelijk kunnen worden gezocht op basis van het juiste label.

DESKUNDIGHEID

Documenten die in ONS worden geplaatst, kunnen beschikbaar gesteld worden op basis van deskundigheid. Zo krijgen alleen de functionarissen die ze mogen zien, de documenten te zien .

ACTIES

Elk binnenkomende document levert een actie op, in het scherm 'Openstaande acties voor uw deskundigheid'. De acties worden ingesteld op basis van 'deskundigheden', zo kan het ingesteld worden dat de acties beperkt worden via een specifieke deskundigheidsgroep met bijvoorbeeld artsen en medisch-secretariaat, waarbij een andere deskundigheidsgroep wordt gebruikt voor het tonen van de documenten.